

GUÍA DE COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO



AVISO LEGAL

Toda página web tiene que tener un apartado llamado "Aviso Legal". Dentro del mismo deben incluirse datos como: identificación de la persona y/o empresa, el NIF, su dirección postal y una dirección de correo electrónico y otra forma alternativa de contactar con el propietario

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En este apartado se deben detallar las distintas finalidades respecto al tratamiento que se le da a los datos personales de nuestros clientes. Y donde, de igual modo, se deberá detallar la base legal que legitima el tratamiento de esta información personal



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN



En toda web que ofrezca productos o servicios deben existir unas "Condiciones Generales de Contratación". Dentro de ellas hay que incluir aspectos como el coste de transporte de mercancías, la competencia de los tribunales en caso de discrepancias entre el propietario del sitio web y el consumidor o la política de desistimiento

granviaabogados.com

MEDIOS DE PAGO SEGUROS

Todo sitio web que ofrezca productos o servicios debe utilizar medios de pago seguros para sus clientes. Por ejemplo, los pagos a través de PayPal, que tienen una garantía de devolución para el usuario; o las tarjetas prepago (e-shopping), que limitan la cantidad gastada en caso de que el cliente sufra un robo.



PROTOCOLO SEGURO

Una web debe utilizar un protocolo seguro, como es el caso de HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure. Se trata de un protocolo de comunicación de Internet que protege la integridad y la confidencialidad de los datos de los usuarios entre sus ordenadores y el sitio web

RESEÑAS DE CLIENTES

Es muy importante para cualquier negocio digital que los clientes escriban reseñas y valoren el servicio o producto que han recibido. Esto nos ayudará a mostrar una mejor imagen de cara al cliente y va a provocar una sensación de que están comprando en un sitio web seguro y fiable



MÁS DETALLES EN WWW.GRANVIAABOGADOS.COM

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

